

## SUMÁRIO

### Sumário

|   |   |
|---|---|
| 1. INTRODUÇÃO.....  | 2 |
| 2. OBJETIVO.....  | 2 |
| 3. APLICAÇÃO.....   | 2 |
| 4. TRATAMENTO DE DADOS.....                                     | 2 |
| 4.1. ARMAZENAMENTO.....   | 4 |
| 4.2. COMPARTILHAMENTO.....                                      | 4 |
| 4.3. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL.....                           | 4 |
| 4.4. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS, DE CRIANÇAS OU ADOLESCENTES..... | 4 |
| 4.5. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....                            | 5 |
| 4.6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO.....                | 5 |
| 5. GARANTIA DE DIREITOS DOS USUÁRIOS.....                       | 6 |
| 6. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....              | 6 |
| 7. RESPONSABILIDADE DAS PARTES.....                             | 6 |
| 7.1. USUÁRIOS.....  | 6 |
| 7.2. ENCARREGADO DA MUITO MAIS.....                             | 7 |
| 7.3. COLABORADORES DA MUITO MAIS.....                           | 7 |
| 8. CANAL DE COMUNICAÇÃO.....                                    | 8 |
| 9. DOCUMENTOS RELACIONADOS.....                                 | 8 |
| 10. DISPOSIÇÕES FINAIS.....                                     | 8 |
| 11. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA E DADOS OPERACIONAIS.....            | 8 |
| 12. HISTÓRICO DE REVISÕES.....                                  | 9 |

| ELABORADO POR:                       | ANALISADO POR:                            | APROVADO POR:                            | SITUAÇÃO  |
|--------------------------------------|---|--|---|
| Rafael Santos<br>Área de Integridade | Edilene Nascimento<br>Área de Integridade | Rodrigo Nolli<br>Diretor Adm. Financeiro |  |

---

## 1. INTRODUÇÃO

---

A Elasa Elo Alimentação S.A (“Muito Mais”) estabelece por meio deste instrumento a sua Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”), de acordo com os requisitos da Lei Federal nº 13.709/2018 (“LGPD” ou “Lei Geral de Proteção de Dados”) e as boas práticas nacionais e internacionais sobre privacidade e proteção de dados pessoais.

Para elaboração deste documento e com o objetivo de garantir níveis adequados de proteção para os dados pessoais tratados pela Muito Mais, foram considerados os princípios que resguardam os direitos dos titulares dos dados pessoais (“Usuário”) e as bases legais que autorizam o tratamento de dados pessoais.

## 2. OBJETIVO

---

O objetivo desta Política é orientar e garantir a gestão efetiva de todos os aspectos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais de titulares que tenham relação com a Muito Mais, provendo suporte às operações do negócio, minimizando riscos identificados e seus eventuais impactos na organização.

## 3. APLICAÇÃO

---

Esta Política se aplica a qualquer operação de tratamento de dados pessoais realizada pela ou em favor da Muito Mais, assim como por quaisquer pessoas que tenham relacionamento com ela, independentemente do meio ou do país onde estejam localizados os dados ou que seja realizado o tratamento.

Todos, sejam colaboradores, empregados, contratados, subcontratados, parceiros, prestadores de serviços ou, simplesmente, terceiros da Muito Mais, devem estar comprometidos com uma gestão efetiva da proteção de dados pessoais e da privacidade. Dessa forma, colaboradores e terceiros assumem o compromisso de adotar medidas adequadas para garantir que esta Política seja comunicada, entendida e atendida em todos os níveis da Muito Mais e dos terceiros com quem ela mantém relacionamento.

## 4. TRATAMENTO DE DADOS

---

O tratamento de dados pessoais (ou, simplesmente, “tratamento”) pode ser considerado como toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento,

eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

A Muito Mais realiza tratamento de dados de Usuários que é autorizado pela lei, por contrato firmado com o Usuário, mediante consentimento obtido do titular dos dados ou para o exercício regular de seus direitos bem como quando da realização de eventuais projetos conduzidos pela Muito Mais e que tem o foco o auxílio e promoção de políticas públicas em comunidades e municípios.

Os dados pessoais são aqueles considerados necessários pela Muito Mais e utilizados com propósitos legítimos, para que a Muito Mais preste os serviços contratados pelos seus clientes.

A Muito Mais pode tratar os seguintes dados, a depender da relação mantida com o Usuário:

- a) Dados cadastrais ou de identificação: nome, CPF, RG, data de nascimento, nacionalidade, estado civil, profissão, gênero, dados da CNH, filiação e dados de dependentes;
- b) Dados de contato: endereço, CEP, cidade, telefone e e-mail;
- c) Dados de saúde: declaração pessoal de saúde, prontuário médico, exames médicos e condições de saúde;
- d) Dados financeiros: dados bancários (banco, agência e conta);
- e) Dados para contratação de colaboradores, tais como currículo, testes e histórico profissional.
- f) Dados de imagem, como fotos, vídeos e biometria;
- g) Dados de voz, como gravações nas conversas telefônicas.

#### 4.1. ARMAZENAMENTO

Após a coleta, os dados pessoais ficam armazenados em arquivo físico, servidor de TI ou nuvem contratada pela Muito Mais que adota medidas de segurança e prevenção contra invasões, vazamentos e incidentes.

#### 4.2. COMPARTILHAMENTO

A Muito Mais se reserva no direito de compartilhar os dados pessoais constantes em sua base de dados com prestadores de serviços ou parceiros para atendimento da legislação e/ou a execução de atividades contratadas com os Usuários.

As informações compartilhadas com os prestadores de serviços são aquelas estritamente necessárias para a execução dos seus serviços e eles são obrigados a não divulgá-las ou utilizá-las para outros fins.

Os terceiros que recebem dados pessoais compartilhados pela Muito Mais devem estar regularmente adequados ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados e adotar medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas.

#### 4.3. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A Muito Mais garante que, na hipótese de os dados pessoais serem eventualmente transferidos internacionalmente, serão adotadas as medidas exigidas pela legislação brasileira e local para assegurar que os Dados Pessoais continuarão protegidos.

#### 4.4. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS, DE CRIANÇAS OU ADOLESCENTES

A Muito Mais entende que o tratamento de dados pessoais sensíveis, de crianças ou adolescentes expõe riscos elevados aos Usuários. Por esta razão, adota medidas necessárias para elevar os níveis de proteção e segurança.

A realização de operações de tratamento de dados pessoais sensíveis pela Muito Mais somente é realizada:

- a) Quando os Usuários consentirem, de forma específica e destacada, para finalidades específicas;
- b) Sem fornecimento de consentimento dos Usuários, nos casos em que o tratamento for indispensável para:
  - (i) O cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Muito Mais;

- (ii) O exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- (iii) Proteção da vida ou da incolumidade física do titular de dados pessoais ou de terceiros;
- (iv) Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; ou
- (v) Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular de dados pessoais, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

A realização de operações de tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes pela Muito Mais é realizada em seu melhor interesse, nos termos da legislação pertinente e mediante consentimento dado por, pelo menos, um dos pais ou pelo responsável legal.

#### 4.5. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Muito Mais retém dados pessoais fornecidos, enquanto o cadastro do usuário permanecer ativo na empresa e pelo tempo necessário ao exercício de direitos pelo Usuário e/ou pela Muito Mais. Para tanto, avalia o prazo mínimo exigido pela legislação e a possibilidade de atendimento de requerimento de eliminação por usuários interessados que solicitarem. Em determinadas situações, a Muito Mais pode manter os dados pessoais, mesmo após o pedido de exclusão, caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais e regulamentares, resolução de disputas, segurança de usuários, prevenção contra fraudes e garantir o cumprimento de contratos.

#### 4.6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

A Muito Mais, pode utilizar cookies<sup>1</sup> e tecnologias semelhantes para aprimorar os serviços prestados e o atendimento aos Usuários. A Muito Mais se reserva no direito de utilizar certas tecnologias de monitoramento das atividades realizadas em sua plataforma on-line, bem como nos seus outros canais de comunicação.

As informações coletadas por meio de tais tecnologias podem ser utilizadas para realizar avaliações, identificando oportunidades de melhorias, a partir do comportamento dos Usuários, bem como para

---

<sup>1</sup> Um "cookie" é um arquivo texto, colocado no disco rígido por um servidor web, sem capacidade de executar programas nem infectar seu computador com vírus. Na Plataforma on-line, o uso de cookies serve para personalizar a experiência online do Usuário, poupando o seu tempo e otimizando sua navegação. Os cookies são utilizados para coletar dados de navegação automaticamente, incluindo informações como tipo de dispositivo (celular ou computador, por exemplo), navegador, páginas acessadas, termos de busca, entre outros.

captação de dados pessoais relacionados a currículos e dados profissionais do titular de dados pessoais e que serão tratados em tópico específico desta Política.

Sendo aplicável ao caso, será possível desativar a utilização de *cookies* na configuração do navegador de internet utilizado, entretanto, algumas funcionalidades da plataforma on-line podem deixar de funcionar corretamente caso seja escolhida essa opção.

## 5. GARANTIA DE DIREITOS DOS USUÁRIOS

A Muito Mais conduz as atividades de tratamento de dados pessoais com boa-fé, ética e responsabilidade, observando os direitos dos Usuários, por isso, disponibiliza por meio dos seus Canais de Comunicação serviços para livre acesso, obtenção de informações e apresentação de solicitações, tais como para confirmação de tratamento, correção de dados, eliminação de dados tratados sem base legal, oposição contra tratamento considerado irregular, portabilidade na forma da legislação.

Em todos os casos, são adotados procedimentos de segurança que visam identificar, reconhecer ou autenticar o requerente, enquanto titular de dados pessoais por meio de verificação de dados cadastrais, senha e, quando necessário, envio de documentação. Tal procedimento tem como objetivo garantir que não haverá qualquer tipo de acesso irregular a dados pessoais.

## 6. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Muito Mais adota medidas de segurança, técnicas e administrativas consideradas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais, ilícitas ou vazamentos. São utilizados também procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais colhidos, prevenindo a ocorrência de eventuais danos a titulares. Entre as medidas técnicas administrativas adotadas, citam-se a realização de treinamentos internos e com Terceiros, e as atividades de monitoramento e controle realizadas pela Muito Mais.

## 7. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

### 7.1. USUÁRIOS

Os Usuários são responsáveis por:

- a) Ler, compreender e cumprir integralmente os termos da Política, bem como as demais normas e procedimentos de proteção de dados pessoais aplicáveis;
- b) Encaminhar quaisquer dúvidas e/ou pedidos de esclarecimento sobre a Política e procedimentos ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais dá Muito Mais por meio do Canal de Comunicação;
- c) Comunicar ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais qualquer evento que viole esta Política, coloque ou possa vir a colocar em risco dados pessoais tratados pela **Muito Mais**.

## 7.2. ENCARREGADO DA MUITO MAIS

A Muito Mais, por meio do seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, responsabiliza-se a:

- a) Analisar comunicados, solicitações ou reclamações dos Usuários, prestar esclarecimentos e adotar as providências necessárias;
- b) Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados e adotar as providências necessárias;
- c) Orientar os Usuários e demais partes da Muito Mais a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;
- d) Atender as orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, definidas em normas complementares publicadas pelo referido órgão.

## 7.3. COLABORADORES DA MUITO MAIS

É responsabilidade dos Colaboradores:

- a) Ler, compreender e cumprir integralmente os termos da Política, bem como as demais normas e procedimentos de proteção de dados pessoais aplicáveis;
- b) Encaminhar quaisquer dúvidas e/ou pedidos de esclarecimento sobre a Política e procedimentos ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais dá Muito Mais por meio do Canal de Comunicação;
- c) Comunicar ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais qualquer evento que viole esta Política, coloque ou possa vir a colocar em risco dados pessoais tratados pela Muito Mais;
- d) Responder pela inobservância desta Política e procedimentos relacionados ao tratamento de Dados Pessoais;
- e) Processar, armazenar e tratar dados pessoais somente em canais e aplicações disponibilizadas e aprovadas previamente pela Muito Mais.

---

## 8. CANAL DE COMUNICAÇÃO

---

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à Política e/ou à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), entre em contato pelos Canais de Comunicação da Muito Mais:

Para contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

E-mail - [dpo@elasabr.com.br](mailto:dpo@elasabr.com.br)

## 9. DOCUMENTOS RELACIONADOS

---

Os seguintes documentos possuem relação com esta Política, pelo que se recomenda sejam conhecidos e consultados:

- a) Código de Ética e Conduta da Muito Mais;
- b) Política de Canal de Denúncia, Apurações e Medidas Disciplinares.

## 10. DISPOSIÇÕES FINAIS

---

Esta Política está de acordo com as práticas de Segurança de Informação da Muito Mais e as diretrizes de integridade da Muito Mais. Os procedimentos de proteção de dados pessoais não se esgotam em razão da contínua evolução tecnológica, da legislação vigente e constante surgimento de novas ameaças e requisitos a serem atendidos. Dessa forma, a Muito Mais adota, sempre que possível, novas medidas de segurança além das aqui previstas, com o objetivo de garantir proteção de dados pessoais tratados pela Muito Mais.

## 11. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA E DADOS OPERACIONAIS

---

Esta Política de Privacidade passa por atualizações periódicas para que a Muito Mais se mantenha cada vez mais adequada às necessidades dos Usuários e às melhores práticas de privacidade e proteção de dados pessoais. Desta forma, a Muito Mais recomenda que você consulte periodicamente a Política para tomar conhecimento sobre as suas modificações.

Este documento é divulgado pelos Canais de Comunicação da Muito Mais, e está disponível no drive da empresa, garantindo que o usuário tenha acesso e possa estar ciente de atualizações realizadas.

## 12. HISTÓRICO DE REVISÕES

| REVISÃO | DATA       | DESCRIÇÃO DA REVISÃO |
|---------|------------|----------------------|
| 0       | 20/06/2023 | Emissão inicial      |
| 1       | 05/12/2023 | Inclusão contato DPO |